

-Torsdag 7/12 och Söndag 10/12 mellan klockan 17 och 18- kan du hämta din router och digitalbox om du beställt gruppavtalet från TELIA!

Boxen hämtar du på Bergsgården, Draered Dalsjöfors
Om du inte hittar så ring Bengt 0705 278094.

Ni kommer snart att få patchkabel installerad igenom ytterväggen.-Skall du fästa kabeln på väggen så var försiktig eftersom den är ömtålig. Placera gärna kabeln i en kabelränna istället för att spika fast kabeln. Rundning i hörn mm får inte böjas mer än storleken på en "snusdosa" eftersom glastråden kan brytas. Skadas patchkabeln eller du behöver en ny av annan anledning får du köpa sådan genom föreningen. Inför upptändning kommer ni också få en mediaomvandlare monterad av Elektronikhuset.

Dra inte ur kontakten till din mediaomvandlare den närmaste tiden efter att den monterats. Funktionskontroll sker fortlöpande och strömförsörjningen får inte brytas.



För att ansluta till nätet:

- Gruppavtal** **Du som valt Alternativ 1 (Gruppavtal).** När du hämtat ut hårdvaran hos föreningen enligt ovan, skall tjänsterna aktiveras efter att mediaomvandlaren monterats hemma hos dig. Detta gör du genom att ringa Telias kundtjänst eller följa de anvisningar du fått via mail eller brev från Telia.
- Övriga** **Du som valt Alternativ 2 (Beställa öppna tjänster).** Anslut en dator med en vanlig nätverkskabel direkt till en port i mediaomvandlaren. Du kommer då till beställningsportalen Z-market där du kan välja tjänster. Tänk på att det kan ta några dagar om vald Tjänsteleverantör ska skicka ut hårdvara för vald tjänst, till exempel digitalbox för TV.

Får du inte kontakt med tjänsteleverantör via mediaomvandlaren måste du lämna elkontakten i väggen så man kan kontrollmäta linjen till dig!

- Felanmälan** Medlem/Kund gör alltid felanmälan till den Tjänsteleverantör som levererar tjänsten, oavsett vilken tjänst eller vilket fel det gäller.

Före du kontaktar din Tjänsteleverantör skall du:

- kontrollera alla sladdar och anslutningar
- starta om hårdvaran genom att bryta strömmen till all inkopplad utrustning och vänta några minuter före återstart. Vänta några minuter igen under uppstarten.

Kvarstår felet är det dags att ringa din Tjänsteleverantör. Viss kontroll från deras sida görs medan du pratar med dem. Löser man inte felet kommer Tjänsteleverantören att ta ärendet vidare till vår Kommunikationsoperatör, som tar ärendet vidare till föreningen om man konstaterar fel i vårt nät.

Du som medlem/kund gör bara felanmälan till ett ställe, din Tjänsteleverantör.
Föreningen kan inte ta emot felanmälan eller vara ombud för anmälan.