

**Medlemsnr:**

## Tjänsteavtal

Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar mellan nedanstående medlem (nedan kallad Medlem) och Draered-Åsperedsfiber Ekonomisk Förening org.nr. 769630–2327 (nedan kallad Föreningen) varav parterna tagit varsitt.

Medlem har tidigare tecknat "Avtal om fastighetsanslutning" med Föreningen som reglerar att fiber ska anslutas. Detta Tjänsteavtal avser reglera de tjänster Medlem tecknar via Föreningen (Gruppavtal), samt reglerar vilka medlemmar som väljer tjänster via [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se). Villkor består av en tvåsidig bilaga till detta Tjänsteavtal. Samtliga priser är inklusive moms.

## Mitt val

Utifrån information på Föreningens hemsida [www.draered-asperedfiber.se](http://www.draered-asperedfiber.se) gör jag följande val:

### Tjänster (Du måste kryssa ett alternativ)

- Alternativ 1** – Gruppavtal med Telia samt möjlighet att komplettera
- Månadsavgift 389 kr/månad
  - Hårdvara (Router, TV-box, fjärrkontroll) Engångsavgift med gällande pris vid tiden för inträdet
  - Serviceavgift 89 kr/månad
- Alternativ 2** – Beställer själv tjänst/er via [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se)
- Månadsavgift xx kr (beror på vald tjänst/er hos tjänsteleverantör)
  - Serviceavgift 89 kr/månad

Kostnad för montage av mediaomvandlare tillkommer med 1500 kronor.

## Faktura och betalning (ett alternativ per rad)

<b>Faktura:</b> (kryssa 1 alternativ)	<input type="checkbox"/> PDF-faktura via mail	<input type="checkbox"/> Faktura via post + 30 kr/faktura
<b>Fakturaperiod:</b> (kryssa 1 alternativ)	<input type="checkbox"/> Kvartal	<input type="checkbox"/> Månadsfaktura, + 30 kr/faktura

<b>Ort och datum:</b>	
<b>Medlemmens namn:</b>	
<b>Installationsadress:</b>	
<b>Fakturaadress:</b>	
<b>Postnummer:</b>	<b>Postort:</b>
<b>E-post:</b>	<b>Telefon:</b>
<b>Fastighetsbeteckning:</b>	<b>Medlems/Kundnummer (ses på faktura):</b>
<b>Medlem underskrift:</b>	<b>Föreningens underskrift:</b>
<b>Namnförtydligande:</b>	<b>Namnförtydligande:</b>

### Postadress för Tjänsteavtalet:

Draered-Åspered fiberförening  
Draered Bergvalla 1  
516 91 Dalsjöfors

## Omfattning och innehåll

Föreningen ger Medlem tillgång till kommunikationsoperatören Zitius hela utbud av tjänsteleverantörer och deras tjänster via beställningsportalen [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se)

Föreningen ger också Medlem möjlighet att köpa ett standardiserat tjänsteutbud som Föreningen tecknat som ett Gruppavtal med Telia. Det ger Medlemmarna i Draered-Åspereds fiberförening grupp Rabatt. Gruppavtal faktureras Medlem direkt av Föreningen för de ingående tjänsterna i Gruppavtalet.

Tilläggstjänster med Telia utöver Gruppavtalet kan ändå tecknas. Dessa faktureras då Medlem direkt och inte via föreningen.

## Alternativ

### Grundförutsättningar

Föreningens kostnader för driften av nätet regleras med en Serviceavgift. Alla medlemmar som utnyttjar fibernätet betalar Serviceavgift till Föreningen. Föreningens styrelse fattar årligen beslut om nivån på Serviceavgiften.

Fiberanslutning av fastighet och start av tjänsteleverans för tillkommande medlemmar eller tillkommande i Gruppavtalet sker löpande i den takt det är möjligt efter 2017-09-15.

### Alternativ 1 – Gruppavtal

Föreningen har tecknat ett Gruppavtal med Telia om ett baspaket innehållande tre grundtjänster:

- Bredband (Internet) 100/100 Mbit/s
- TV-paket Lagom
- Telefoni med prisavtal Mini

Kostnad för ingående hårdvara (router och TV-box ) tillkommer.

Kostnaden för detta paket är 389 kronor per månad under hela avtalstiden och faktureras av Föreningen.

Ingående kanaler i Telias TV-paket Lagom kan under avtalstiden öka och minska i antal.

Avtalstiden är 5 år räknat från föreningens första etapps driftsättning 2017-01-30 (bindningstid tom. 2022-01-30). Avtalet kan inte sägas upp under avtalstiden, och det ska överlåtas vid fastighetsförsäljning. Vid fastighetsförsäljning räknas Mediaomvandlare, Router, Digitalbox och Fjärrkontroll som ett fastighetstillbehör och ska lämnas kvar i huset.

Rörliga kostnader för telefoni och eventuella tilläggstjänster faktureras direkt till Medlem av Telia.

Tänk på att den person i hushållet som står för eventuella avtal med Telia idag måste aktivera Gruppavtalet för att underlätta omläggning av abonnemang.

*Nybeställning av Gruppavtal endast kan aktiveras en gång per år vid föreningens avstämningsdag\* med Telia. Avstämningen är februari månad och nya avtal måste vara föreningen tillhanda senast 30/12.*

### **Alternativ 2 – Tecknar tjänster via Zmarket**

Medlem tecknar avtal direkt med någon av tjänsteleverantörerna på [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se)  
Avgifter för de valda tjänsterna faktureras direkt av den valda tjänsteleverantören till Medlem.  
Vid fastighetsförsäljning ska Mediaomvandlaren lämnas kvar i huset.

### **Betalningsvillkor**

Samtliga avgifter för Gruppavtal och Serviceavgift enligt detta Tjänsteavtal faktureras i förskott och ska betalas enligt de betalningsvillkor som framgår av fakturan från Föreningen.  
Vid utebliven betalning utgår en fakturapåminnelse om utebliven betalning och en påminnelseavgift på 60 kronor. Vid utebliven betalning efter fakturapåminnelse utgår också dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Vid obetald faktura, trots fakturapåminnelse från Föreningen, äger Föreningen rätt att avaktivera anslutningen. Serviceavgift och kostnad för Gruppavtal faktureras även för tid då anslutningen är avaktiverad. Vid återaktivering efter slutbetald skuld utgår en avgift om 500 kronor.

För tjänster utöver Gruppavtalet beställda direkt av Telia gäller de betalningsvillkor som anges för de tjänsterna.

### **Vid fastighetsförsäljning**

Vid eventuell fastighetsförsäljning ska säljaren informera ny ägare före köpehandlingar undertecknas om att fastigheten är ansluten till Draered-Äspereds Fiberförening och att fastigheten i förekommande fall är ansluten till ett Gruppavtal med viss bindningstid. Därvid ska "Avtal om fastighetsanslutning", "Markupplåtelseavtal för kommunikationsledning i mark" och detta Tjänsteavtal (om Gruppanslutning är tecknat) överlåtas på ny ägare. Om Gruppavtal är tecknat för fastigheten är medlem bunden i viss tid enligt detta Tjänsteavtal. Har ingen överlåtelse skett till ny ägare äger Föreningen rätt att fakturera medlemmen (säljaren) kostnaden för Gruppavtal månatligen fram till Avstämningsdagen\*.

*\*Avstämningsdag är den dag/månad på året då Föreningen och Telia öppnar upp för tillkommande Gruppavtal*

### **Postadress för Tjänsteavtalet:**

Draered-Äspered fiberförening  
Draered Bergvalla 1  
516 91 Dalsjöfors